

AVISO DE PRIVACIDAD

Para CATALINA NAHUM ZACARIAS (“Kupa”), la seguridad de la información de sus clientes y proveedores (los “Titulares”) es una prioridad.

Es por ello que, en las relaciones comerciales que tiene Kupa con los Titulares, los datos personales de éstos están protegidos mediante el uso, aplicación y mantenimiento de medidas de seguridad de carácter técnico y administrativo.

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “LPDP”), el aviso de privacidad de Kupa (el “**Aviso de Privacidad**”), se emite en los siguientes términos:

I. Responsable de Datos Personales

Para los efectos del Aviso de Privacidad, Kupa, con domicilio ubicado en MONTE ATHOS No. 149 local 9, col. Lomas de Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11000, Ciudad de México, y dirección de correo electrónico contacto@kupa.mx, es responsable de la protección y tratamiento de los datos personales de los Titulares.

II. Finalidades.

Salvo los casos expresamente previstos en el Aviso de Privacidad y/o que los Titulares o sus representantes dispongan lo contrario, los datos personales de los Titulares a los que, en su caso, sean entregados a Kupa y que no sean del dominio público, serán tratados y protegidos bajo estricta confidencialidad por Kupa y serán utilizados para:

- A. La prestación de los servicios de Kupa;
- B. Promover los servicios de Kupa en sus redes sociales; y
- C. Enviar información publicitaria de Kupa a los Titulares.

En caso de que los Titulares consideren que el tratamiento de sus datos personales no es acorde con las finalidades descritas, contarán con un plazo máximo de 20 (Veinte) días hábiles para que, de ser el caso, manifiesten su negativa para el tratamiento de sus datos personales respecto de las finalidades que no son necesarias ni dieron origen a la relación con Kupa.

III. Datos personales sensibles.

De manera excepcional, Kupa podría llegar a obtener datos personales de los Titulares considerados como de carácter sensible por el artículo 3º fracción VI de la LPDP, tales como su origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, opiniones políticas, género y/o preferencias sexuales.

Los datos personales sensibles que, en su caso se obtengan, serán tratados bajo estricta confidencialidad y sólo podrán ser transferidos en los supuestos establecidos por la LPDP y/o la parte conducente del Aviso de Privacidad.

IV. Fuentes de la información que se recaba.

Kupa puede obtener datos personales de los Titulares de diversas formas, como lo pueden ser:

- A. La entrega directa por parte de los Titulares, sus representantes o terceras personas que cuenten con datos personales y se los proporcionen a Kupa.
- B. La entrega vía telefónica, correo, correo electrónico o cualquier otro medio digital o tecnológico; y
- C. Cualquier otro medio autorizado por la LPDP.

Para efectos de lo anterior, se entenderá:

1. Datos personales recabados en forma personal.- Aquellos que los Titulares, sus representantes o terceras personas que cuenten con datos personales proporcionan a través de formatos emitidos por Kupa y en los que se recaban dichos datos.
2. Datos personales recabados de manera directa.- Aquellos que los Titulares, sus representantes o terceras personas que cuenten con datos personales proporcionan a Kupa a través de cualquier medio electrónico, sonoro, visual, o a través de cualquier otra tecnología.
3. Datos personales recabados por otras fuentes.- Aquellos obtenidos por otros medios autorizados por la legislación y/o de acceso público, tales como directorios telefónicos, redes sociales, medios de comunicación y/o bases de datos públicas.

Los datos obtenidos por estos medios pueden ser, entre otros, el nombre, teléfono, dirección, correo electrónico y cuenta de redes sociales de los Titulares.

V. Revocación del consentimiento para el tratamiento de datos personales.

En todo momento el Titular, ya sea directamente o por conducto de su representante, podrá revocar el consentimiento otorgado a Kupa para el tratamiento de sus datos personales, a efecto de que, con excepción de las cuestiones relacionadas con los servicios prestados, deje de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que se presente petición por escrito dirigida al correo electrónico contacto@kupa.com.mx y, en un plazo máximo de 20 días hábiles, se atenderá la petición y se informará sobre la procedencia de la misma.

VI. Derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición.

Los Titulares tienen derecho a acceder a los datos personales con que cuenta Kupa y a los detalles sobre el tratamiento de los mismos; así como a rectificarlos -en caso de que sean inexactos o estén incompletos-; cancelarlos -cuando se considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el Aviso de Privacidad o estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o el servicio prestado o se hayan cumplido las finalidades para los cuales fueron entregados-; u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva a través del correo electrónico contacto@kupa.com.mx, proporcionando los datos que se mencionan más adelante, o bien enviando la solicitud de derechos ARCO (de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de datos personales) al domicilio de Kupa.

Toda solicitud ARCO deberá contener, por lo menos, la siguiente información:

- A. El nombre completo, domicilio y correo electrónico u otro medio de comunicación para informar de la respuesta correspondiente, de los Titulares.
- B. Los documentos que acrediten la identidad y/o representación legal de los Titulares.
- C. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer los derechos ARCO.
- D. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales de los Titulares.
- E. En el caso de las solicitudes de rectificación de datos personales, los Titulares o sus representantes deberán indicar, además, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación en que se sustente la petición.

Kupa se comunicará con los Titulares en un plazo máximo de 20 días hábiles, contados a partir de la recepción de la solicitud ARCO, para informarles sobre la determinación adoptada y, en caso de ser procedente, se haga efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a que se haya comunicado la respuesta.

VII. Transferencia.

Con excepción de los supuestos previstos en el artículo 37 de la LPDP, que establece que no se necesita autorización de los Titulares para la transferencia de sus datos personales en los supuestos específicos ahí establecidos, atendiendo a su naturaleza, y de conformidad con la legislación aplicable, los datos personales de los Titulares pueden ser transferidos y tratados por personas físicas y/o morales distintas a Kupa; en este sentido su información puede ser compartida con: a) Otros proveedores de servicios similares a los que provee Kupa, en las formas y términos que se acuerde con los Titulares o sus representantes; b) Auditores externos (legales y contables); c) sociedades que operen junto con o en nombre de Kupa, algún tipo de software cualquier infraestructura de informática que sirva de plataforma para mantener actualizadas y protegidas sus bases de datos; d) proveedores de mensajería; e) proveedores que resguardan los documentos originales en archivo físico y electrónico; f) prestadores de servicios legales para defender a Kupa, de cualquier controversia legal que pudiera surgir.

La autorización de los Titulares conforme a esta sección, faculta a Kupa a transmitir datos personales de los Titulares a dichas personas, en el entendido de que estas últimas están obligadas a través de los contratos correspondientes a mantener la confidencialidad de los datos personales suministrados por Kupa y/o sus encargados y a observar el Aviso de Privacidad.

Kupa se compromete a no transferir la información personal de los Titulares a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en la LPDP, su Reglamento y/o el Aviso de Privacidad, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija cada uno de ellos.

La aceptación del contenido del Aviso de Privacidad constituye el consentimiento expreso para transferir la información personal en los términos establecidos en este apartado.

VIII. Modificaciones al Aviso de Privacidad.

Kupa se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus productos y/o servicios.

Dichas modificaciones estarán disponibles a través del siguiente medio:

[***]

IX. Tratamiento no autorizado de datos personales.

Si los Titulares consideran que se han lesionado sus derechos de protección de datos personales en términos de la LPDP por parte de Kupa, o que las actuaciones o respuestas de éstos presumen que en el tratamiento de sus datos personales existe una violación a las disposiciones de la LPDP, podrán iniciar las instancias correspondientes ante el Instituto Nacional de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

X. Consentimiento.

Los Titulares o, en su caso quienes proporcionen sus datos personales manifiestan haber leído y estar de acuerdo con los términos y condiciones del Aviso de Privacidad puesto a su disposición, conociendo la finalidad de la recolección y tratamiento de sus datos personales, así como el procedimiento para el ejercicio de sus derechos ARCO.

Nombre completo: CATALINA NAHUM ZACARIAS.

Fecha: 21 DE SEPTIEMBRE DE 2023.

Firma: _____.